

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz - Instelling

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam instelling: Resultaat Psychologen BV

Hoofd postadres straat en huisnummer: Amersfoortseweg 10 A

Hoofd postadres postcode en plaats: 3705GJ Zeist

Website: www.resultaatpsychologen.nl

KvK nummer: 72775211

AGB-code 1: 22227583

2. Gegevens contactpersoon/aanspreekpunt

Naam: Paulien Prager

E-mailadres: paulien.prager@resultaatpsychologen.nl

Telefoonnummer: 030-2272987

3. Onze locaties vindt u hier

Link: www.resultaatpsychologen.nl pagina: In de buurt

4. Beschrijving zorgaanbod en professioneel netwerk:

Zorgaanbod: Basis en Specialistische GGZ voor alle voorkomende stoornissen, geen opname/bedden.

Professioneel netwerk: - Huis- en bedrijfsartsen, geleverde zorgtrajecten sluiten goed aan bij zowel psychische klachten, stoornissen en de effecten op de levenssituatie. Hoewel wij primair reguliere zorg leveren is het onderscheidend vermogen van onze organisatie het behandelresultaat. Wij hebben een licentie van het behandelprogramma van SpecialistenNet Psychologie. St. Benchmark GGZ: Behandelresultaat scoort plaats 8 van 118 GGZ instellingen. Wij leveren zorg voor alle patiënten/clienten die een verzekering hebben bij ziektekostenverzekeraars. Daarnaast zijn er aanvullende contracten:

- Voor de behandeling van aanpassingsstoornissen (o.a. Menzis, Grip op de toekomst)
- Samenwerking met topklinisch ziekenhuis Rijnstate voor alle voorkomende medische en mentale behandelingen.
- Samenwerking met Invivo Kids voor alle voorkomende mentale behandelingen jeugd.

5. Resultaat Psychologen BV heeft aanbod in:

de generalistische basis-ggz

de gespecialiseerde-ggz

6. Behandelsettings generalistische basis-ggz

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek bij Resultaat Psychologen BV terecht en deze instelling biedt de volgende vormen van zorg en voor de aanwezige zorgvormen kunnen de volgende beroepsgroepen als regiebehandelaar optreden (indien relevant met toelichting):

Ambulante zorg

Beroepsgroep die hier als regiebehandelaar kan optreden en evt. toelichting:

GZ-psycholoog, psychotherapeut, klinisch psycholoog, klinisch neuropsycholoog, psychiater.

7. Behandelsettings gespecialiseerde-ggz

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek bij Resultaat Psychologen BV terecht en

deze instelling biedt de volgende vormen van zorg en voor de aanwezige zorgvormen kunnen de volgende beroepsgroepen als regiebehandelaar optreden (indien relevant met toelichting):

Ambulante zorg

Beroepsgroep die hier als regiebehandelaar kan optreden en evt. toelichting:

GZ-psycholoog, psychotherapeut, klinisch psycholoog, klinisch neuropsycholoog, psychiater, arts KNMG.

Klinische zorg

Beroepsgroep die hier als regiebehandelaar kan optreden en evt. toelichting:

GZ-psycholoog, psychotherapeut, klinisch psycholoog, klinisch neuropsycholoog, psychiater, arts KNMG.

8. Structurele samenwerkingspartners

Resultaat Psychologen BV werkt ten behoeve van de behandeling van patiënten/cliënten/patiëntenzorg samen met de volgende partners (beschrijf ook de functie van het samenwerkingsverband en wie daarin participeren (vermeldt hierbij NAW-gegevens en website):
Rijnstate Topklinisch Ziekenhuis Arnhem Samenwerking gericht op: - alle mentale en medische behandelingen, noodzakelijk voor onze populatie cliënten. - het opleiden van Psychologen In Opleiding tot GZ-psycholoog (PIOG's) alsmede het gezamenlijk overleggen over de wensen en eisen van de opleidings-instellingen (RINO + SPON). Rijnstate: drs. Joost Derwig www.rijnstate.nl

Invivo Clinics Samenwerking gericht op de ontwikkeling van nieuwe elementen toepasbaar in de cognitieve gedragstherapie, onderzoeken welke elementen gebruikt kunnen van diverse stromingen en overleg met ziektekostenverzekeraars over de toepassing daarvan. Invivo Clinics drs. Saskia Scholten www.invivoclinics.nl
Invivo Kids Samenwerking gericht op de ontwikkeling van nieuwe elementen toepasbaar in de cognitieve gedragstherapie voor kinderen en jongvolwassenen, onderzoeken welke elementen gebruikt kunnen van diverse stromingen en overleg met ziektekostenverzekeraars over de toepassing daarvan. Invivo Clinics drs. Saskia Scholten www.invivoclinics.nl

II. Organisatie van de zorg

9. Zorgstandaarden en beroepsrichtlijnen

Resultaat Psychologen BV ziet er als volgt op toe dat:

9a. Zorgverleners bevoegd en bekwaam zijn:

RP is trots op de extern en onafhankelijk gemeten kwaliteit van haar dienstverlening. We werken dan ook met gekwalificeerde professionals (GZ-psychologen, psycholoog NIP, A&G psychologen, A&O psychologen, psychotherapeuten en klinisch psychologen), artsen KNMG, psychiaters, huis- en bedrijfsartsen, bedrijfsmaatschappelijk werkers, fysiotherapeuten en diëtisten. De professionals zijn aangesloten bij verschillende beroepsverenigingen zoals het Nederlands Instituut voor Psychologen (NIP), de Nederlandse Vereniging voor Psychotherapie (NVP) en de Vereniging voor Gedragstherapie en Cognitieve therapie (VGCT), Nederlandse Vereniging van Maatschappelijk Werkers (NVMW), de artsenfederatie KNMG en de Nederlandse Vereniging diëtisten (NVD). Daarnaast is RP ook een erkende opleidingsplaats voor de opleiding tot GZ-psycholoog. Beleid: 'Op zoek naar zelfsturende, op meesterschap gerichte psychologen met maatschappelijk toegevoegde waarde.'

Werving en selectie: Werving en selectie vindt plaats op basis van functie eisen. Uitvoering - Studie: Academische studie gevolgd, waar nodig extra opl. (zie boven) - Werkervaring: 5 jaar behandel-ervaring, arbeidsgelateerde klachten inbegrepen - Werkhouding: Zelfsturing, drive tot meesterschap, overtuigd van toegevoegde waarde Borging: Alleen contract indien aan criteria wordt voldaan. Ontwikkeling: Directe cliënten feedback als basis van een bevoegdensgesprek. Uitvoering: Bevoegdheid ontwikkel plan maken, uitvoeren afspraken. Borging: Evaluatiegesprek voeren.

9b. Zorgverleners volgens zorgstandaarden en richtlijnen handelen:

Voordat de psychologen bij ons aan de slag gaan worden ze zorgvuldig extra getraind in de behandelmethodes van RP. Ze doorlopen een meerdaagse training en ondervinden als “cliënt” hoe een programma werkt. Na deze opleidingsperiode komt iedere psycholoog in een (multidisciplinair) behandelteam onder supervisie van een regiebehandelaar, waarin er naast reguliere behandelmethoden (CGT, ACT, Kortdurende dynamische therapie (KDP) etc.) ruimschoots intervisie en supervisie is voor de klinische aspecten van een behandeltraject. Uitvoering: Bijeenkomsten organiseren en administratief opvolgen. Borging: Kwaliteitscriteria regiebehandelaars, kwaliteitscriteria deelnemers registreren in door de overheid en opleidingsinstituten (RINO) beschikbaar gestelde registers zoals BIG, AGB, kwaliteitscriteria supervisie e.d..

9c. Zorgverleners hun deskundigheid op peil houden:

1. De zorgverleners van RP hebben een BIG-registratie. Voor deze BIG registratie dienen ze deskundigheid op peil te houden met: - voldoende behandel-uren te maken - voldoende training, workshops en opleidingen te volgen. Deze dienen te voldoen aan criteria die worden getoetst door o.a. het NIP en NVO en zijn geregistreerd op nummer. Borging: - Ten aanzien van de PIOG's, GZ-psychologen, klinisch Psychologen, klinisch psycholoog, klinisch neuropsycholoog, psychiater, sarts KNMG, NIP-psycholoog, fysiotherapeut en diëtist worden de registraties bijgehouden in systemen opgezet door de opleidingsinstellingen, beroepsverenigingen en overheid (oa. BIG, AGB, NIP, NVO, NVMW (BPSW), NVD, KNMG e.d.). - Voldoet men niet aan de (her)registratie, dan vervalt de registratie en mag men zijn vak niet meer uitvoeren. Link: www.psynip.nl, bigregister.nl, www.agbcode.nl, www.nvo.nl, www.bpsw.nl, nv.dietist.nl, www.rinogroep.nl, www.knmg.nl.

2. Daarnaast hebben wij het beleid 'DISC gedragscriteria'. Dat gaat kort samengevat over welke gedragsstijl jij en je collega's graag hanteert en welke minder graag, welke gedragsstijl je goed in bent en welke gedragsstijl minder goed. Deze worden met een vragenlijst geïnventariseerd per (behandel)team, in een workshop opnieuw uitgelegd, een ontwikkelplan opgesteld, try-out periode afgesproken en gemeten na 6 maanden waarna het, na eventuele aanpassing, definitief wordt gemaakt voor 1 jaar.

10. Samenwerking

10a. Samenwerking binnen uw organisatie en het multidisciplinair overleg is vastgelegd en geborgd in het professioneel statuut:

Link naar uw professioneel statuut: zie antwoord vraag 9B voor links.

10b. Indien de organisatie gespecialiseerde-ggz levert: Binnen Resultaat Psychologen BV is het multidisciplinair overleg en de informatie-uitwisseling en -overdracht tussen regiebehandelaar en andere betrokken behandelaren als volgt geregeld:

Er vindt met regelmaat (afhankelijk van het aanbod cliënten) overleg plaats tussen regiebehandelaar (die de cliënt ook ziet voor een intake en diagnose) en verantwoordelijk is voor het behandelplan en de uitvoerende behandelaars(s). Zij hebben eveneens overleg met de verwijzend arts (huis- of bedrijfsarts) over het (vermoeden van) een diagnose en met collega zorgverleners noodzakelijk voor de behandeling. Daarbij wordt nadrukkelijk de diagnostiek besproken. Afhankelijk van de diagnose varieert de samenstelling. Deze kan in voorkomende gevallen bestaan uit: -tenminste supervisor en uitvoerende (GZ)psycholoog huis of bedrijfsarts en of -ten maximale supervisor, GZ-psycholoog, psycholoog NIP, A&G psycholoog, A&O psycholoog, psychotherapeut en klinisch psycholoog, klinisch neuro-psycholoog, sarts KNMG, psychiater, huis- of bedrijfsarts, bedrijfsmaatschappelijk werker, fysiotherapeut, diëtisten en of andere noodzakelijke professionals gehouden aan het medisch beroepsgeheim.

10c. Resultaat Psychologen BV hanteert de volgende procedure voor het op- en afschalen van de zorgverlening naar een volgend respectievelijk voorliggend echelon:

Op en afschalen is strikt afhankelijk van de noodzaak van de te leveren zorg en wordt derhalve bepaald door de regiebehandelaar. Borging: Controle van de DBC's, vallen bepaalde declaratiepatronen op? In voorkomende gevallen in gesprek gaan met de regiebehandelaar. Dat is echter tot op heden niet nodig gebleken.

10d. Binnen Resultaat Psychologen BV geldt bij verschil van inzicht tussen bij een zorgproces betrokken zorgverleners de volgende escalatieprocedure:

Bij verschil van inzicht wordt een andere supervisor ingezet. Op het moment dat dit geen soelaas biedt wordt de cliënt aan een andere psycholoog toegewezen. Tot op heden is dit niet gebeurd.

11. Dossiervoering en omgang met patiëntgegevens

11a. Ik vraag om toestemming van de patiënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

11b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

11c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar:

Ja

11d. Resultaat Psychologen BV levert ROM-gegevens aan bij de Stichting Benchmark ggz (SBG) op geaggregeerd niveau ten behoeve van benchmarking:

Ja

12. Klachten en geschillenregeling

12a. Patiënten kunnen met klachten over een behandeling terecht bij

Naam instelling: C.E. Prager (Directeur/DGA)

Contactgegevens: info@resultaatpsychologen.nl

De klachtenregeling is hier te vinden:

Link naar klachtenregeling: [http://www.resultaatpsychologen.nl/Pagina: Privacy, klachtenreglement en gedragscode](http://www.resultaatpsychologen.nl/Pagina:Privacy,klachtenreglement%20en%20gedragscode) en <https://www.degeschillencommissiezorg.nl/klachtenloket-zorg/>

12b. Patiënten kunnen met geschillen over behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie waarbij instelling is aangesloten: NIP tuchtrecht en klachten

Contactgegevens: info@psynip.nl

De geschillenregeling is hier te vinden:

Link naar geschillenregeling: www.psynip.nl

III. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in deze instelling doorloopt

13. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en –indien het onderscheid van toepassing is– per zorgverzekeraar en per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <http://www.resultaatpsychologen.com> pagina: Meteen hulp nodig? Geen wachtlijst

14. Aanmelding en intake

14a. De aanmeldprocedure is in de organisatie als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

Stap 1 – Aanmelden U wordt aangemeld via uw huis/bedrijfsarts of POH voor een intakegesprek. U wordt binnen 24 uur uitgenodigd voor een intakegesprek met een psycholoog, welke normaliter zal plaatsvinden binnen gemiddeld 5 werkdagen. We hebben geen wachtlijst.

Stap 2 – Intake en voorstel Tijdens de intake is er volop ruimte voor uw verhaal en uw vragen. We stemmen samen uw doelen en verwachtingen af, zodat we een behandelplan kunnen ontwerpen. De intake bestaat uit het voeren van een gesprek plus het invullen van vragenlijsten. Na dit gesprek en in voorkomende gevallen interdisciplinair consult komt er een voorstel tot begeleiding aan de huis/bedrijfsarts. De verslagen worden altijd van te voren met u gedeeld en besproken. Alleen na uw instemming worden verslagen verstuurd aan derden. Hierin volgen wij onze beroepscode en het privacyreglement.

Stap 3 – Begeleiding Voor de inhoud van de begeleiding bent u afhankelijk van de diagnose van de psycholoog die in samenspraak met u een behandelplan voorstelt. Bij iedere sessie wordt er gemeten wat het resultaat is op basis van uw ervaringen gemeten met een vragenlijst. Bij veel trajecten vindt er na 6 tot 8 weken een gesprek plaats over de voortgang. Indien het traject gereed is sluit u de begeleiding in overleg met uw psycholoog. Duur van de begeleiding De behandeling duurt zo kort mogelijk, maar zo lang als nodig. In het begin is de behandeling intensiever dan aan het einde.

Wetenschappelijk onderzoek heeft aangetoond dat een intensieve start een positief effect heeft op de snelheid van het herstel. Bij lichte klachten duurt een behandeling circa 6 weken. Soms, indien nodig, kan er na enige tijd een vervolgbijeenkomst plaatsvinden ter preventie van terugval. Bij ernstigere klachten duurt een behandeling maximaal een jaar.

14b. Binnen Resultaat Psychologen BV wordt de patiënt/cliënt terugverwezen naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:

Ja

15. Diagnose

Beschrijf hoe de intake en diagnose binnen Resultaat Psychologen BV is geregeld (hoe komt de aanmelding binnen, hoe komt de afspraak met de patiënt/cliënt voor de intake tot stand, wie is in de intakefase de regiebehandelaar en hoe komt die beslissing tot stand (afstemming met patiënt/cliënt), waaruit bestaan de verantwoordelijkheden van de regiebehandelaar indien deze wel/niet zelf de diagnose stelt):

Zie antwoord bij vraag 14 a. Ter aanvulling daarop: - Regiebehandelaar: GZ-psycholoog (vanaf 1 januari 2017), psychotherapeut, klinisch psycholoog, klinisch neuropsycholoog, psychiater, arts KNMG. - Cliënt aanmelding door huis/bedrijfsarts met (vermoeden van) klachten of stoornis (middels 4DKL lijst, ingevuld). - Behandelplan (met diagnose) wordt besproken met cliënt, regiebehandelaar bepaald. - Regiebehandelaar stelt zelf de diagnose, na event. consult met collega's gehouden aan het medisch geheim (multidisciplinair team. medebehandelaren). - Cliënt ontvangt behandelplan en verklaart zich nadrukkelijk akkoord.

16. Behandeling

16a. Het behandelplan wordt als volgt opgesteld (beschrijving van proces en betrokkenheid van patiënt/cliënt en (mede-)behandelaren, rol multidisciplinair team):

- Regiebehandelaar: GZ-psycholoog (vanaf 1 januari 2017), psychotherapeut, klinisch psycholoog, klinisch neuropsycholoog, psychiater, verslavingsarts KNMG. - Cliënt aanmelding door huis/bedrijfsarts met (vermoeden van) klachten of stoornis (middels 4DKL lijst, ingevuld). -

Behandelplan wordt besproken met cliënt, regiebehandelaar bepaald de behandeling. - Regiebehandelaar stelt zelf de diagnose, na event. consult met collega's gehouden aan het medisch geheim (multidisciplinair team/medebehandelaren). - Cliënt ontvangt behandelplan en verklaart zich nadrukkelijk akkoord.

16b. Het aanspreekpunt voor de patiënt/cliënt tijdens de behandeling is de regiebehandelaar (beschrijving rol en taken regiebehandelaar in relatie tot rol en taken medebehandelaars):

De regiebehandelaar voert de regie over de behandeling. Hij is tevens aanspreekpunt voor de overige behandelaren. Hij zit eventuele medebehandelarenoverleg (MDO) voor en maakt verslag van eventuele aandachtspunten ten aanzien van de behandeling van de cliënt. Over eventuele tussentijdse aanpassingen van het behandelplan wordt de cliënt geïnformeerd. Cliënt moet hier uitdrukkelijk akkoord mee gaan en tevens wordt de verwijzer op de hoogte gebracht. Hetzelfde proces wordt gevolgd ten aanzien van het Multidisciplinair overleg. Conform de vereisten van de NZA, verzekeraars en dergelijke worden de eisen van supervisie en intervisie tevens toegepast, alhoewel dit meer op inhoudelijk niveau plaatsvindt. Mogelijke consequenties uit deze overleggen die direct betrekking hebben op het behandelplan en de behandelaren, als mede aanpassing van de behandelduur zullen aan de cliënt worden voorgelegd. Deze moet zich daar uitdrukkelijk akkoord mee verklaren.

16c. De voortgang van de behandeling wordt binnen Resultaat Psychologen BV als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

SCL90, BSI, 4DKL, UCL, CQI, MMPI, ROM. Iedere bijeenkomst bespreekt de behandelende psycholoog de voortgang van het behandelplan. Daarnaast meet hij het resultaat, dat gebeurt o.a. met de Rom-lijst, gerapporteerd aan het SBG.

16.d Binnen Resultaat Psychologen BV evalueert de regiebehandelaar samen met de patiënt/cliënt en eventueel zijn naasten de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling als volgt (toelichting op wijze van evaluatie en frequentie):

Dit gebeurt bij iedere sessie (1 keer per week) gedurende de behandeling: zie eveneens antwoord 16C.

16e. De tevredenheid van patiënten/cliënten wordt binnen Resultaat Psychologen BV op de volgende manier gemeten (wanneer, hoe):

Via de methodiek van de St Benchmark GGZ (CQI).

17. Afsluiting/nazorg

17a. De resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen worden als volgt met de patiënt/cliënt en diens verwijzer besproken (o.a. informeren verwijzer, advies aan verwijzer over vervolgstappen, informeren vervolgbehandelaar, hoe handelt instelling als patiënt/cliënt bezwaar maakt tegen informeren van verwijzer of anderen):

Verbetering resultaat middels 4DKL/BSI meting. Tevens kunnen de ROM gegevens generiek worden geraadpleegd bij het SBG. Daarnaast worden eventuele aanpassingen of vervolg-verwijzingen overlegd met de verwijzer. Na het realiseren van het akkoord op de vervolgverwijzing (van verwijzer en cliënt) wordt de vervolgbehandelaar, na het akkoord van de cliënt geïnformeerd. Indien de cliënt informatieoverdracht afwijst wordt dit besproken met de verwijzer. Indien cliënt weigert deze taak over te dragen aan de verwijzer of behandelaar wordt de cliënt aangemoedigd dit zelfstandig te doen. Wijst de cliënt deze zelfstandigheid tevens af, dan is het aan de toekomstige behandelaar om toestemming van cliënt te verkrijgen voor het opvragen van het behandeldossier tot dan toe. Tot op heden werkt deze methode.

17b. Patiënten/cliënten en/of hun naasten kunnen als volgt handelen als er na afsluiting van de behandeling sprake is van crisis of terugval:

Bellen/mailen met Resultaat Psychologen. Terugval wordt regulier opgepakt, bij crisis worden onze

dienstverlening in werking gesteld. Het telefoonnummer daarvoor ontvangen cliënten bij aanvang van een behandeling.

IV. Ondertekening

Naam bestuurder van Resultaat Psychologen BV:

C.E. Prager

Plaats:

Zeist

Datum:

30-11-2018

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja

Bij het openbaar maken van het kwaliteitsstatuut voegt de ggz-instelling de volgende bijlagen op de registratiepagina van www.ggzkwaliteitsstatuut.nl toe:

Een afschrift/kopie van het binnen de instelling geldende kwaliteitscertificaat (HKZ/NIAZ/JCI en/of ander keurmerk);

Een kopie van de overeenkomst met SBG voor aanlevering van ROM-gegevens;

Zijn algemene leveringsvoorwaarden;

Het binnen de instelling geldende professioneel statuut, waar de genoemde escalatie-procedure in is opgenomen.